

## **Condizioni Generali di Vendita**

La Società Vitmarket New Service S.r.l. con sede legale in Via Gorizia, 2 , 20144 Milano, C.F./P.IVA N. 07272720967, Capitale Sociale Euro 10.000,00 interamente versato, numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano N. 07272720967, e-mail: [vitmarket@hotmail.com](mailto:vitmarket@hotmail.com), P.E.C. [vitmarketnewservicesrl@legalmail.it](mailto:vitmarketnewservicesrl@legalmail.it), (di seguito anche "VITMARKET") comunica a tutti i soggetti interessati all'acquisto presso il proprio sito internet [www.vitmarketshop.com](http://www.vitmarketshop.com) (di seguito anche "il Sito"), in conformità alla normativa in vigore, le condizioni generali di vendita.

### **1) Normativa Applicabile.**

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito anche "CGV") sono redatte in conformità alla normativa di seguito riportata:

- - Decreto Legislativo 206/2005 ("Codice del Consumo")
- - Decreto Legislativo 70/2003 ("Attuazione della direttiva 2001/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico"), loro ulteriori modifiche e integrazioni, nonché, in via residuale, per quanto non specificamente disciplinato dalla citata normativa, dal codice civile italiano.

### **2) Offerta al Pubblico**

I prodotti con i relativi prezzi presenti sul sito costituiscono offerta al pubblico ex art. 1336 del codice civile (di seguito anche "i Prodotti").

Le presenti condizioni si applicano unicamente all'acquisto dei prodotti tramite il sito internet

### **3) Prezzi**

Tutti i prezzi sono da intendersi comprensivi di IVA. Le spese di consegna saranno a carico del cliente e dettagliate come di seguito:

- (a) Spese fisse per imballo e spedizione: Euro 8,50 in tutta Italia;
- (b) Supplemento per località disagiate: 14 Euro per spedizione  
( <http://www.vitmarketshop.com/zone-disagiate.pdf> )
- (c) Contrassegno: 4,50 Euro.

Il prezzo finale sarà quello indicato nel carrello prima dell'invio per l'ordine definitivo.

Ai sensi dell'articolo 63 del Codice del Consumo, il rischio della perdita o del danneggiamento del bene spedito da VITMARKET al Cliente, il rischio della perdita o del danneggiamento si trasferisce al Cliente soltanto nel momento in cui il Cliente, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni. Tale clausola non si applica nel caso in cui il danno sia avvenuto per causa imputabile a VITMARKET.

### **4) Ordine**

L'ordine di acquisto dovrà essere effettuato on-line tramite il sito in conformità alle istruzioni riportate alla pagina: <http://www.vitmarketshop.com/guida-acquisto-ferramenta.php> .

Il Contratto di acquisto s'intenderà concluso tra VITMARKET e il Cliente al momento della ricezione dell'ordine da parte di VITMARKET. Quale prova dell'avvenuta conclusione del Contratto di Acquisto, il sistema informatico del Sito invierà una mail riepilogativa all'indirizzo del cliente recante il prodotto acquistato, il numero d'ordine, il prezzo del prodotto, il prezzo ed eventualmente le tempistiche di consegna.

E' possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei prodotti offerti sul sito. In tal caso, sarà cura della VITMARKET comunicarlo al Cliente.

#### 5) Modalità di Pagamento

VITMARKET accetta le seguenti modalità di pagamento:

- (a) tramite contrassegno ( solo contante )
- (b) tramite bonifico bancario sul conto corrente Unicredit Banca intestato a Vit Market New Service s.r.l. viale Gorizia 2 – 20144 Milano (MI) Iban: IT85M0200801774000102436992
- (c) con paypal (maggiori informazioni al seguente indirizzo:

<https://www.paypal.com/it/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/popup/OLCWhatIsPayPal-outside> )

VITMARKET, anche tramite il Sistema informatico del Sito, una volta ricevuto il pagamento secondo le modalità previste nel presente articolo, provvederà ad inviare una email al Cliente attestante l'avvenuto pagamento.

VITMARKET provvederà ad emettere fattura riguardante l'ordine di acquisto e la allegherà ai beni spediti al cliente. In ogni caso, su richiesta del Cliente, VITMARKET potrà anticipare copia della fattura in formato pdf al cliente via e-mail.

Qualora, entro 72 ore dalla conferma dell'avvenuto pagamento il Cliente non ricevesse la fattura tramite e-mail, il medesimo potrà contattare VITMARKET all'indirizzo [amministrazione@vitmarketshop.com](mailto:amministrazione@vitmarketshop.com) La fattura recherà i dati forniti dal Cliente medesimo.

#### 6) Tempi e Modalità di Consegna

Ricevuto l'accredito, sulla base della disponibilità del magazzino, VITMARKET provvederà entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine a consegnare i beni al Cliente.

VITMARKET raccomanda il Cliente di indicare come indirizzo per la consegna della merce un luogo presidiato, ovvero un luogo dove il corriere possa trovare un addetto alla ricezione del pacco. In caso di mancata consegna a causa di destinatario assente VITMARKET, per il tramite del proprio vettore di seguito ("il Vettore"), provvederà ad effettuare, gratuitamente una seconda consegna.

Nel caso in cui non fosse stato possibile consegnare il Prodotto per assenza del destinatario, VITMARKET e il Vettore apriranno una pratica di giacenza; in tal caso, VITMARKET si riserva il diritto di far rientrare in suo possesso la merce non ritirata da parte del Cliente entro due giorni.

#### 7) Servizio di Assistenza

Il Cliente potrà avere informazioni in merito a servizi di assistenza, inclusa l'assistenza post vendita [info@vitmarketshop.com](mailto:info@vitmarketshop.com) .

#### 8) Annullamento dell'Ordine di Acquisto

Se il Cliente desidera annullare il proprio Ordine, potrà procedere all'annullamento entro 24 ore dal pagamento, senza costi aggiuntivi. In tal caso, VITMARKET provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo corrisposto.

#### 9) Diritto di Recesso

Se il Cliente è un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui agli art. 52 e seguenti del codice medesimo e pertanto, il diritto di recedere

dal Contratto di Acquisto (di seguito “Diritto di Recesso”) per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito previste.

Il Recesso potrà avere a oggetto tutti (Recesso Totale) oppure soltanto parte (Recesso Parziale) dei Prodotti Acquistati dal Cliente. Il Periodo di Recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal Vettore e designato dal Cliente/Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei/del/Prodotti/o (di seguito “Periodo di Recesso”).

Il Diritto di Recesso si esercita con l’invio – prima della scadenza del Periodo di Recesso come sopra indicato – di una comunicazione di Recesso (di seguito “Comunicazione di Recesso”) a mezzo posta cartacea al seguente indirizzo:

**VITMARKET NEW SERVICE S.R.L.**  
**[VIA GORIZIA 2, 20144 MILANO ]**

La Comunicazione di Recesso potrà, alternativamente, essere inviata, nel rispetto dei termini di cui sopra, anche tramite mail al seguente indirizzo: [info@vitmarketshop.com](mailto:info@vitmarketshop.com) LA comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall’Acquisto e dovrà altresì indicare il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il Diritto di Recesso.

A seguito del corretto esercizio del Diritto di Recesso, così come delineato dall’articolo 52 e seguenti del Codice del Consumo, VITMARKET invierà al cliente un numero di reso (di seguito “il Numero di Reso”). Il numero di reso dovrà essere indicato dal Cliente/Consumatore al momento della restituzione del/dei Prodotti (di seguito “Restituzione”). La Restituzione del/i Prodotto/i dovrà avvenire entro 14 (“quattordici”) giorni dalla data in cui il Cliente/Consumatore ha comunicato la propria decisione di voler recedere ai sensi dell’art. 52 del Codice del Consumo. Tale termine sarà rispettato se il Cliente/Consumatore rispedisce o riconsegna il Prodotto prima della scadenza del 14 giorni.

Le Spese di Trasporto relative alla restituzione del/i Prodotti sono a carico del Cliente/Consumatore e che la Restituzione è sotto la completa responsabilità del Consumatore medesimo.

Il Prodotto reso dovrà essere integro, nel normale stato di conservazione e possibilmente inserito nella confezione originale completa delle sue parti.

#### 10) Adempimenti successivi al Diritto di Recesso.

Una volta esercitato il Diritto di Recesso da parte del Cliente, VITMARKET restituirà l’intero importo entro 14 giorni dal ricevimento dell’esercizio del Diritto di Recesso da parte del Cliente previa verifica dell’integrità della merce. VITMARKET restituirà le somme da rimborsare unicamente al ricevimento del Prodotto. L’importo verrà rimborsato tramite bonifico bancario ed emissione di nota di credito.

#### 11) Garanzie.

Il Cliente, nella sua qualità di Consumatore così come definito dall’art. 3 del Codice del Consumo ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo (ex D. Lgs. 6 Settembre 2005 n. 206), ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo medesimo agli articoli 128-132. Tale garanzia prevede, tra l’altro, che il Cliente/Consumatore, a pena di decadenza, denunci a VITMARKET l’eventuale difetto di conformità riscontrato dal Cliente/Consumatore del

prodotto acquistato entro due mesi (2) dalla scoperta (art. 132 Codice del Consumo). A seguito di tale denuncia, il Cliente/Consumatore avrà diritto a chiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti legali previsti in favore del Cliente/Consumatore. VITMARKET, a termini di legge, è responsabile per i difetti di conformità che si manifestano entro due anni (2) dalla consegna del prodotto, dopo di che, VITMARKET non sarà più in alcun modo responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente/Consumatore.

Fermo restando quanto sopra, in caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario, così come i termini di consegna.

Per quanto non espressamente qui regolato, si richiamano gli articoli 28 e seguenti del Codice del Consumo.

#### 12) Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati da VITMARKET in conformità al D. Lgs. 196/2003. Il Cliente da atto con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di vendita di avere sottoscritto l'informativa di cui alla pagina <http://www.vitmarketshop.com/privacy.pdf>